

埋进土里的种子才能长成大树

韩信（胯下之辱）的故事很多人都听说过，但真正能懂得故事内涵的人确实不多。

特别是刚步入社会的年轻人，年轻气盛，有时候会轻蔑的说“如果是我，才不会受这样的侮辱呢！”可是，不受这种“辱”的后果是什么？如果韩信当时也不懂得受辱，不懂得适时低头，那就没有之后的赫赫战功，但韩信毕竟是大将之才，懂得一个道理，要想抬头，先学会低头。

“直木遭伐，水满则溢”，低头是一种智慧，低头做人可以使自己更容易被别人接受，要想出头，先学会低头，低就是让自己不该出头的时候忍得住。一个不会低头的人，往往是很容易被伤害的人。

可以想象，一个人如果什么事都忍不住。凡事都急于出头，除自己苦闷之外，他不会真正得到什么，这就像一粒种子，你要它长大，就必须先把它埋在土里，如果不肯忍受被泥土埋藏的苦闷，只想享受温暖的阳光，新鲜的空气，那么它永远也不会生根发芽、茁壮成长。

同样的道理：人只有忍得住浮躁的欲望，埋头做事，才能有所作为，最后出人头地，人都有出头的欲望，但出头不可强出，烦恼皆因强出头，这句话可以说是生存处事的经验之谈。这里的“强”有两个意思。



第一个意思是勉强，也就是说，自己的能力还不够，却勉强去做某些事情。固然勉强去做也有可能获得意外的成功，但这种成功的可能性不高，通常结果是：失败了，既折损了自己的斗志，也惹来一些嘲笑。当然，我们并不是嘲笑正常情况下的失败。失败是成功之母，可是在别人眼中，你的失败却是能力不足、自不量力的同义词，这种失败是一种致命伤，而且极有可能成为烙印。这就是你强出头的烦恼。

忍耐的人能够承受外在因素的纷扰，不怕责难，永担大任。，越王勾践被吴王夫差打败后。经过十多年的艰难磨难，勾践终于一举灭吴，实现了复国雪耻的抱负。。勾践在他人责难面前选择了忍耐，让我们感受到了他的坚韧和智慧。没有忍耐力的人往往会失去理智，意识模糊，失去判断的能力这样的人往往是不堪一击的，就像寓言故事中的皮球一样，一遇到热水就爆炸崩溃。历史上因为缺乏忍耐力而让自己变得不堪一击的人不胜枚举。

埋进土里的种子，才能长成大树，不忍耐泥土的压力，又怎能有出土那一刻的欣欣向荣呢，否则往往不堪一击。其实，忍得住的人往往有一种豁达的胸怀，胸纳百川，处事泰然，无论遇到什么不顺心的事情，都能够坦然面对。

（文 / 工程综合管理部 张 凯）

寒冷的冬日

冬天是寒冷的。在那呼啸的寒风里，就算能享受满世界的阳光，也是不够的。过路的人尽管“全副武装”，仍不禁打起了哆嗦。平日热闹非凡的街道，也没有往日的“风采”了。赶上上班的人们，匆匆的走着路，骑着车谁也不愿在这寒冷的世界里多停留一分钟。



然而人们并没有因为冬的寒冷而无精打采，整天缩在被窝里人们的工作还在继续，并且有规律的进行着，每个人都显得更有精神。马路上来来往往的人，每个人都精神焕发，丝毫没有屈服于冬天的萧条冷漠。

冬日的太阳十分珍贵，在最近的天气预报里几乎天天都是阴雨天，太阳迟迟不肯露面，增添了许多伤感，增添了几分忧愁。从未如此的思念太阳，当周末的太阳升起，马上就把家里的睡衣、棉服、被子、毯子等各种晾晒，生怕错过了这阳光。午后的阳光最为温暖，喝一杯下午茶，坐在阳光底下和家人畅聊，这是多么美好的一幕，想想就觉得心里暖暖的。

在忙碌的工作中，不知不觉就到了一月，也许对冬天总是觉得下场雪更适合，总是想要一场婀娜多姿的雪景，才觉得对得起这个冬天。时常羡慕朋友圈里的大雪纷飞、羡慕可以自由的滑冰、羡慕冬日里的火锅宴。冬日已过半，抱着些期许给二月，期待一场婀娜多姿的雪景。

（文 / 技术资料部 刘兰萍）

我家阳台上种了一些容易养活的花花草草，有吊兰、绿萝、君子兰、虎皮兰、长寿花……但是最易活、最令人欣赏得花就是那不起眼的长寿花了。

长寿花不光叶子“长寿”，花儿也长寿。花期要从去年12月开到来年3月，长达4个多月之久，长寿花之名也由此而来。

你看，它现在正开花了！长寿花的叶子是椭圆形的，有鸡蛋那么大，肥厚肥厚的叶片，像一串串碧绿的翡翠。花苞越来越鼓，透过薄薄的瓣可以看到里面浅浅的红，如同一个害羞的小姑娘，慢慢向我们展现它的姿色。花儿绽放，一朵朵玲珑的小花吐红，展示着一片一片的艳红，如



长寿花不仅有着美好的寓意，还有着美丽无比的姿态哟！

（文 / 计划财务部 王莉平）

同少女白里透红的脸颊。满天星似的花朵，一堆堆、一簇簇，火红火红，犹如一个个小绣球。长寿花株形紧凑，叶片晶莹剔透，花朵稠密艳丽，观赏的效果极佳，加上开花的时期在冬末春初季节，冬季布置客厅与居室真是春意盎然。

长寿花很好养，只要放在阳光照射的地方，就能茁长的生长。生命力顽强，待到花儿谢了随便掐一枝，插在泥土里便能生根发芽。过几个月又是一盆绿叶红花、惹人喜爱的花。

长寿花不仅有着美好的寓意，还有着美丽无比的姿态哟！

（文 / 计划财务部 王莉平）

“一带一路”小科普

增强自主发展能力；共享原则是在共商和共建基础上，共享“一带一路”建设带来的发展成果，助推沿线国家共同体共识形成。

3、“一带一路”的基本内涵“一带一路”是促进共同发展、实现共同繁荣的合作共赢之路，是增进理解信任、加强全方位交流的和平友谊之路。

看上以上三大内容，我才知道，原来跟我们老百姓息息相关，在日常工作中，所以我们要和平合作，二年的党校工作中，风风雨雨，由于我们这个项目本身的特殊性，关注度高，关心的人多，参建的单位更多，新型技术又多，遇到的技术问题也很多，都说我们是百年大业。但是各单位之间，个人之间有过冲突，有过不愉快，有过互相埋怨，有过推卸责任，我觉得我们真的应该好好学习“一带一路”要包容，更要互相学习，要增进信任、互相理解，要多交流，为了一个目标共同努力，这才是双赢。

2013年10月3日习近平在印度尼西亚访问期间就已经提出了“一带一路”，我觉得，大人物做宏观的大事，我们老百姓就要是日常生活工作中，做好一个小螺丝的强大功能。

（文 / 技术资料部 曹燕娟）



东奉集团
董事长陈庆峰
祝以下员工
生日快乐
瞿 明 夏计明
黄 英 姚宏跃
唐剑红 潘小龙
姜卫平
2018年02月

本月工程进度
（编制 / 董克辉）
统计截至1月31日

- 1、启东新村地块
门卫结构完成，外墙文化石铺贴30%，号房修补；54-57#房地坪完成。
- 2、筑擎工地
楼梯墙面涂料、不锈钢扶手、消防水泵房、雨棚玻璃完成，室内木质防火门油漆完成50%。
- 3、柘林福利院
南楼：吊顶完成95%，涂料完成95%，弱电完成70%，空调安装完成；北楼吊顶完成，涂料完成95%，弱电安装完成70%，灯具完成40%；老楼：吊顶完成，涂料完成95%，弱电安装完成70%；室外总体消防给水完成95%，围墙完成70%，景观基层完成90%。
- 4、南桥新城 07-01
1-7#房消防工程完成90%，铝合金幕墙完成80%，外脚手架拆除完成；1-6#房地坪浇捣完成80%；地库人房门安装完成70%，顶板防水完成60%；塔吊已拆除。
- 5、金汇敬老院
南楼：外保温完成45%，门窗框完成90%；北楼：外保温完成65%，门窗框完成；配电房内墙批嵌完成60%；供氧间二结构完成。
- 6、南桥新城 12单元
2、4、7-8#楼人货梯拆除完成；6#楼消防箱修补完成，楼梯踏步粉刷完成，人货梯封洞完成85%；9#楼外脚手架拆除完成，人货梯封洞完成85%；10#楼人货梯封洞完成50%；11#楼人货梯封洞完成45%；地库给水完成85%，强弱电桥架完成85%。

7、金碧路
金碧路：部分缺陷路面切割修复，大叶公路行道树搬迁协调中。



2018年02月01日 第201802期（总第62期）

主办：东奉集团有限公司 主编：沈明洁 责编：唐剑红 潘晶晶

学习贯彻党章 必须在核心、根本、关键、实质四个方面下功夫

党章是党的总章程，是党的根本大法，集中体现党的性质、宗旨、最高理想、奋斗目标，集中体现党的理论和路线方针政策，规定党的重要制度，对推进党的事业、加强党的建设具有重要指导作用。而学习贯彻党章，必须在核心、根本、关键、实质四个方面下功夫。

一、学习贯彻党章，最核心的是以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南

党章修正案规定：“中国共产党以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、‘三个代表’重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想作为自己的行动指南。”把习近平新时代中国特色社会主义思想确立为党的指导思想，写在党的旗帜上，是这次党章修改的最大亮点和最突出的历史贡献。

党的十八大以来，以习近平同志为主要代表的中国共产党人，坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，坚持解放思想、实事求是、与时俱进、求真务实，坚持辩证唯物主义和历史唯物主义，紧密结合新的

时代条件和实践要求，以全新视野深化对共产党执政规律、社会主义建设规律、人类社会发展规律的认识，进行艰辛理论探索，取得重大理论创新成果。

二、学习贯彻党章，最根本的是不忘初心、牢记使命、永远奋斗

中国共产党成立近100年，百年恰是风华正茂。我们党立志于中华民族千秋伟业，从成立之日，就肩负起实现民族独立、人民解放和国家富强、人民幸福的两大历史任务。党的十一届三中全会以后，我们党团结带领人民进行改革开放新的伟大革命，破除阻碍国家和民族发展的一切思想和体制障碍，开辟了中国特色社会主义道路，使中国大踏步赶上时代，迎来了实现中华民族伟大复兴的

中国特色社会主义进入了新时代。今天，我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴的目标。我们党要完成时代和人民赋予的历史使命，一定要永远与人民同呼吸、共命运、心连心，永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态，

继续奋勇前进。

三、学习贯彻党章，最关键的是高举伟大旗帜、明确历史方位、坚决维护核心

旗帜就是信仰，就是方向。党章修正案阐述改革开放以来我们党关于坚持和发展中国特色社会主义新的认识基础上，对内容作了充实，发展了中国特色社会主义文化，同开辟了中国特色社会主义道路、形成了中国特色社会主义理论体系、确立了中国特色社会主义制度一道写入党章，牢固树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，确保党和国家事业始终沿着正确方向胜利前进。

四、学习贯彻党章，最实

质的是内化于心、外化于行

党的十九大报告强调：中国特色社会主义进入新时代，我们党一定有新气象新作为。在新时代，伟大斗争在考验着我们，伟大工程在引领着我们，伟大事业在激励着我们，伟大梦想在感召着我们。俗话说：写好党章、修改好党章不易，贯彻落实好党章更不易。每个党员要牢记入党誓词，经常加以对照，坚定不移，终生不渝。每一名党员，要从自身做起，从每一件小事做起，从现在做起，认认真真、扎扎实实，不折不扣、完完全全去履行党员义务，做一名名副其实的共产党员。

党章是全党必须遵循的总规矩。只要每一名党员干部特别是领导干部自觉学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章，真正使党章内化于心、外化于行。全党全国各族人民必将在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，在习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引下，团结一心，众志成城，砥砺奋进，开拓创新，引领承载着中华民族伟大复兴的巨轮胜利驶向光辉的彼岸，最终实现我们的伟大梦想。

中共东奉集团有限公司支部委员会

请关注集团



公众号



订阅号

简讯

（本报通讯员）

◆1月8日，南桥新城、区委党校主要领导莅临我司精装总承包的区委党校工程现场视察。

◆1月8日上午，益民集团董事长吴通红亲临我司施工总承包的上海益民食品一厂生产车间及办公楼装修项目工地现场视察。

◆1月10日下午，苏州科技城管委会规划建设局专家对我司总承包施工的苏州绿地中央广场4#地块施工总承包工程二标段进行检查指导。

◆1月11日，绿地集团事业一部对我司总承包施工的苏州绿地中央广场4#地块二标段进行2017年第四季度工作检查。

◆1月12日上午，我区民办幼儿园阅读室创建评选表彰会在九华田田幼儿园举行，教育局学前教育科赵银凤科长及评审组专家出席会议，部分园长参加活动。

◆1月14日上午，党支部召开了“1月份党支部会议”，对瞿明、张淑俊两位预备党员进行了转正测评。

◆1月16日上午，区安质监站莅临我司施工总承包的金汇敬老院项目现场，对临时用电临边围护、施工大小型机械及资料方面进行综合检查。

◆1月16日下午，工业综合开发区吴光辉副总经理莅临我司施工总承包的虹桥绿谷装修工地现场，对现场的进度等提出要求。

◆1月18日上午9:30分，凤创谷生产性服务业功能区参加区服务业重点集聚区答辩会，此次答辩会共计200余家企业参加。

◆1月19日上午，由我司施工总承包的上海冠生园华伦酿酒有限公司动迁厂房迁建工程桩基工程奠基仪式隆重举行，我司执行总裁朱志良代表公司上台发言。

◆1月31日，我司召开2017年度工作总结暨表彰大会，举办2018年迎新晚会。总结暨表彰大会上对2017年度的建造师、优秀集体和个人技能进行了表彰奖励。迎新晚会上，我司员工自编自演了丰富的节目。

苏州工地纪实

跨进 12 月一年就悄然无息的将从我们身边溜走。

由我公司建设的工程位于苏州城西的生态科技中心，苏州科技城地块四西至以升路南靠太湖大道东临嫁先路北至科发路。一群不畏艰难的铮铮汉子，一场紧张的土方开挖抢工战役正在苏州绿地工程激烈进行，总建筑面积 191615.04 平方其中地下三层建筑面积 42447.72 平方，由于甲方要求我们公司在 2018 年 4 月工程进度完成正负零，紧张的工期和工程的特殊性质给施工提出了较大的考验。

以小博大 汉子遇难题

由于给我们施工场地小，困难不小。苏州绿地工程地库基坑深度达 14 米，开挖面积达到 19986 平方，开挖量达到约 20 万立方。基坑深，场地不大，土方量大、工期紧，加上工程处于比较繁华的中心地带，使得工程土方开挖遇到了重重困难。开挖面积小，开挖深度深土方运输车不能大量行至基坑表面，狭小的场地只允许开设一条通道运输，无疑大大影响了土方开挖和出土效率，场地地质条件复杂，位于闹区的地理位置对项目文明施工和环境保护提出了极高的要求。同时出土的时间也收到了很大的限制，如果开挖机械声音较大和超过晚上 9：00 施工居



民直接投诉对工程参建者也是一个很大的考验。

坦诚释惑 团队赢信任

由于临近年底，天空不做美，经常给我们下点雨。缺乏天时、地利情况下。苏州绿地工程参建者们深噫，唯有人和方是攻坚困难确保生理的关键，全体参建者唯有团结一致，上下齐心相互协作才能不负重托，打一场漂亮的攻坚战。

项目部领导班子多次与交通部门、城管部门沟通延长出土时间，抓紧夜间车辆人流量减少空隙大量出土，同时加出土车辆和设备，缩短出土路程，提升出土效率；积极与设计院沟通，优化施工部署，布设出土平台缓解基坑深场地小对出土的限制。现场人员在组织好施工的同时还严格做好现场文明施工和环境保护，在靠近大门的地方设置洗车装置，确保出土车辆上路不带泥土、不掉土、尽量避免对市政道路的污染，施工中做好减排降噪工作，赢得了周围居民的好评。

我们相信我们能干出一番

成绩。也是必须要做到的。

(文 / 苏州项目部 余森明)

上海市奉贤区南桥新城 12 单元 04A-04A 区域地块商品房项目目前施工现场已进行排水管道安装，下面浅谈给排水系统安装注意事项：

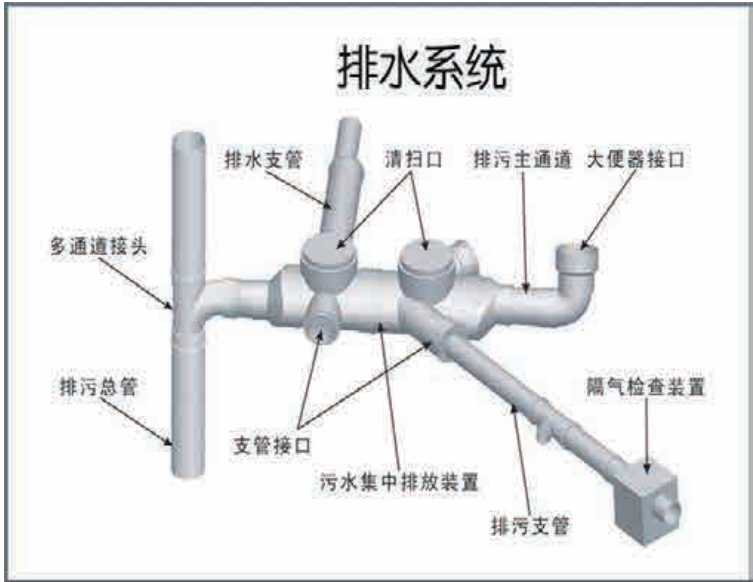
1、管道预留、预埋

在管道安装工作开始前，根据图纸绘制管道留洞图，并同其它专业共同复核留洞图的正确性。根据施工图中的穿管坐标和标高在模板上作好标记，将事先准备好的模具用钉子钉在模板上或用铁丝绑扎在周围的钢筋上，

3、PP-R 管安装
管材切割必须使用切管器垂

与管道接触紧密，但不得损伤管道表面。UPVC 管承插黏结连接前应达 15°~20° 的坡口，清除管接口、配件处污物，管道涂抹黏结剂时，应先涂抹管件承口，后涂抹管端接口处，一次插入后旋转 90° 后，待管口处黏结剂稍凝固后，方可继续安装。排水管道系统安装完经复核无误后，应做灌水试验，灌水高度必须灌到每根立管最上部。

浅谈排水系统安装



固定牢固。

在土建施工过程中，安排管道预埋人员值班，随时检查模具是否有跑位、损坏和漏留情况的发生。室内立管及卫生用具给排水管穿过楼板时预留孔洞，管道穿过墙壁时应加套管，套管内径比管道外径大 2 号，在套管两端和中间空隙处填以不燃性纤维隔热材料。

2、UPVC 管道安装

管道安装前宜先设置支架，位置正确、固定平整牢固。管卡

直切断管材与管件连接端面必须清洁、干燥、无油。当管熔接器加热到 260℃ 时，管材和配件同时推进熔接器内，并加热到 5 秒以上。把已加热的管材和管配件垂直推进并维持 5 秒以上，推进用力不要过猛，以防止管口弯曲。管道在穿基础墙时，应设置金属套管，套管与基础墙预留孔上方的净空高度应不小于 100mm。热熔连接管道，水压试验时间应在 24h 后进行。

(文 / 南桥新城项目部 石四明)

望园路纪实

寒风凛冽，施工现场热火朝天，骤雨初歇，进度紧赶不停。近期上海气温骤降，还夹着零星的冷雨，比往年更冷一些，但是丝毫没有影响到项目施工的有序开展。

望园路道路新建工程已进入地道结构施工阶段，适逢年底，“为了不耽误明年的施工进度，年底要多抢几块底板出来。”望园路项目经理李勤章如是讲到。由于 G1501 高速公路涉及到一些军缆等管线搬迁问题，至今悬而未决，已经影响到了原本的施工计划，项目领导经过多次会议，确定下来合理的更改地道结构段施工顺



序，除去管线影响范围内的结构段，其余段的地道围护结构都抢在今年春节前全部完成，多抢出一些结构段的浇筑施工，进而缓解明年工期的压力。

快虽快，但是项目部对施工质量、安全并没有因此而放松警惕。项目领导合理安排现场管理人员的值班时间，保证只要现场有施工，施工安全、质量管理人员就在现场严格把关，不放松对施工班组的管理工作，很多次，大家吃过午饭饭后，王志力在哪？小牛（牛寒之）在哪？怎么不来吃饭。这时候，总会有人回答，现场值班呢。望园路从开工至今，安全、质量一直处于受控状态，得到了监理、业主的肯定和支持，望园路总监在监理例会上，当众表扬我们的现场管理人员说：“我们现场的管理人员是最认真负责的”。

(文 / 技术资料部 瞿佳倩)

8、临滨路
原地面清表完成 75%。

9、青村看守所
拘留所、门卫：内粉刷完成 80%，门窗、外粉刷完成；垃圾房：外墙涂料完成 95%，内墙砖完成 60%；室外总体：道路浇筑完成 85%，侧平石完成 70%，绿化完成 25%。

10、新塘路、新粮路

新塘路：绿化完成，标线完成，路灯安装完成，竹港桥 P3-P7 打桩完成，Y8-Y10 雨水井降水中；

新粮路标线完成，路灯完成，大树种植完成。

11、北行路

西段：完成路灯安装通电。

12、苏州工地

第二层土方开挖 1 轴-8 轴/A 轴-R 轴 3-9 米；塔吊 2、3、5、6# 安装完成。

13、高丰路新建工程

完成齐贤排河桥完成封底破桩，承台浇筑完成 70%，大庆河桥打桩开始，污水管道施工完成 400 米。

14、大叶 220kv 变电

电容器室、接地变室环氧地坪完成，电缆井内粉刷修复地坪完成。

15、浦卫公路

道路工程：8% 石灰土完成 26480 m³，水泥搅拌桩完成 5230 根；

桥梁工程：北宋家河桥东半幅下部结构完成，西复泾桥东半幅垫层浇筑完成，小桥港桥西半幅 P1 桥台完成，百尺泾桥 P1/P2 承台垫层完成，窑桥中心河桥完成 P0、P3 桥台；排水工程：雨水管铺设完成 1847 米，窨井砌筑完成 60 座。

16、学士变电站

屋面防水卷材完成，外墙油漆网格布铺设完成，内墙腻子完成 85%，涂料完成 40%，屋面保温完成。

17、望园路

地道 B1-B6 段完成，B5 段侧墙完成，B8-B10 砼支撑完成，地道砼围护完成 60%。

18、九棵树

车库：土方开挖完成，降水管布置完成，防水工程完成，底板浇筑完成 40%，塔吊安装完成；

艺术中心一、二区：水泥搅拌桩完成，土方开挖完成，降水管布置完成，塔吊安装完成；

艺术中心三区：土方开挖完成，基础承台完成；艺术中心四区：土方开挖完成，基础承台浇筑完成。

管理者手記

人与人的交流如同水渠，沟则通，反之则会堵塞。作为一个中层领导，在日常的工作中，沟通更是一项十分重要的工作。中层干部职务不高，权力不大，管人不多，但面对的领导多，直接处理的具体事情多。因此，只有沟通好与上

级的关系，才能得到领导的理解、支持、关心、帮助，从而为所在部门完成工作目标，争先创优奠定坚实的基础；只有沟通好与“左邻右舍”的关系，才能取得相关部门的支持、协助，才能同心协力完成任务；只有沟通好内部关系，才能使所在部室的全体成员心情舒畅，动作整齐，步调一致，真正实现 1+1 大于 2 的结果。为使各个部门之间及部门内部能呈现出和谐互补，相互支持，相互帮助，共同完成既定目标，构建和谐企业文化，作为中层领导人必须重视沟通的技巧。

一、正确沟通好与上级领导之间的关系，是中层干部做好工作的关键。

(一) 与上级交往要做到适度

下级尊重领导，维护领导权威是基本的组织原则，希望得到下级的尊重是领导者的普遍心理，但尊重不等于恭维，正常的上下级关系是建立在尊重领导、支持工作和维护威信上；服从而不盲从。下级服从上级是领导者实现领导的基本条件，是上下级关系的基本原则。即使领导的决策、做法有错误或个人与领导有不同意见，下级也应该服从上级，但在具体操作过程中应该采取适当的方式向领导者阐明问题的严重性或在实际行动上有所保留、修正和变通。

(二) 工作要任劳任怨少发牢骚

中层的工作是要将上层的决策按要求落实到具体的各个方面，因此工作的量比较大，工作比较烦琐，特别是在工作中，但凡涉及到人的事，不免会得罪人。在这种情况下，有些中层干部会忍不住发一些牢骚，甚至在领导安排工作时会给脸色看，但偶尔一次发牢骚，或许领导会原谅你，但决不能经常发生。

(三) 做事情要顾全大局

管理的沟通艺术

人所处的位置不同，往往看问题的角度、处理问题的方法也不相同，因此，上下级之间因为所处的位置不同，常常会在问题的看法与处理上产生矛盾。但作为中层领导，绝不能以自我为中心，不去考虑与之相联系的整体工作，必须摆正自己的位置，顾全大局。只有把自己所从事的工作看成是整体工作的一部分，才能较好地化解与上级领导在看问题和处理问题的矛盾，才会有协作意识，才会更出色地完成任务。

二、正确沟通好与下级的关系，是中层干部开展工作的关键。

(一) 应正确对待与“亲者”“疏者”的关系。

所谓“亲者”是指与领导观点相近，接触较多者。“疏者”是指反对对自己或有不同意见者。领导者要与下属打成一片，赤诚相见，对下属不分亲疏，爱护团结，一视同仁。因此,对待“亲者”应该要保持一定的距离。只有这样做，才



更有利于团结大多数团队成员;更有利于客观地、冷静地观察问题，妥善地处理团队内部关系;利于与下属保持深沉、持久、真挚的关系。同时,要正确对待“疏者”，领导应该看到“疏者”往往是自己避免犯错和使自己工作取得成功的重要因素,因此要客观、公正对待“疏者”,应有将“疏者”当作治疗自己各种弱点、缺点的良药的气魄。

(二) 处事要以尊重为前提。

上级在处理事情的时候,应该以尊重为原则,特别是要尊重下属的人格尊严，以礼相待，尊重下级的进取精神。尊重往往可以维护下级的积极性、创造性和使下属对团队更具有归属感，更有利于提高团队的整体作战能力。

(三) 对下属之间的纠纷要公平、公正处理,即“一碗水端平”。能公平、公正安排工作;能公平、公正地处理纠纷;能公平、公正地实施奖惩是树立良好风气必要条件。同事之间，天天相处在一起，难免产生一些矛盾和纠纷，这些矛盾和纠纷如果得不到及时解决，往往影响工作，甚至带来严重后果。

(文 / 张淑俊)

他山之石

禅语道

- 1、不懂装懂是聪明，懂装不懂是智慧。
- 2、示弱而不逞强，示拙而不逞能。
- 3、忍人之所不能忍，方能为人之所不能为。
- 4、身做好事，言说好话，心存好念。
- 5、大悲无泪，大悟无言，大喜无声，大爱无言。
- 6、君子相交，随方就圆，无处不自在。
- 7、智者不锐，慧者不做，谋者不露，强者不暴。



1、根据 GB/T19000-2000 质量管理体系标准，质量管理就是确定和建立质量方针、质量目标及职责，并在质量管理体系中通过（ ）等手段来实施和实现全部质量管理职能的所有活动。【答案】B

- A. 质量规划、质量控制、质量检查和质量改进
B. 质量策划、质量控制、质量保证和质量改进
C. 质量策划、质量检查、质量监督和质量审核

D. 质量规划、质量检查、质量审核和质量改进

【解析】我国 GB/T19000-2000 质量管理体系标准关于质量的定义是：在质量方面指挥和控制组织的协调活动。与质量有关的活动，通常包括质量方针和质量目标的建立、质量策划、质量控制、质量合格证和质量改进行等。所以，质量管理就是确定和建立质。

2、项目施工方编制施工质量保证计划的依据是项目质量目标和（）。【答案】A

- A. 施工企业的质量手册 B. 施工质量成本计划
C. 项目施工质量控制方法 D. 项目施工质量记录

【解析】项目质量保证体系应有可行的质量计划。质量计划应应企业的质量手册和项目目标来编制。工程项目质量计划可以按内容分为施工质量工作计划和施工质量成本计划。

3、在质量管理体系的系列文件中，属于质量手册的支持文件的是（）。【答案】A

- A. 程序文件 B. 质量计划 C. 质量记录 D. 质量方针

【解析】程序文件是质量手册的支持性文件，是企业落实先是工作而建立的各式管理标准，规章制度，是企业和职能为贯彻落实质量手册要求而规定的实施细则。程序文件一般至少应包括文件控制程序。质量记录管理程序，不合格品控制程序，审核程序，预防措施控制程序，纠正措施控制程序等。

4、施工现场混凝土坍落度试验属于现场质量检查方法中的（）。【答案】B

- A. 目测法 B. 实测法 C. 现货试验法 D. 无损检测法

【解析】实测法是通过实测数据与施工规范、质量标准的要求及允许念头值进行对照，以此判断质量是否符合要求。其手段可概括为“靠、量、吊、套”四个字。其中量是指用测量工具和计量仪表等检查断面尺寸。轴线、标高、湿度、温度等的偏差。例如，大理石板拼缝尺寸与超差数量，摊铺沥青拌合料的温度，混凝土坍落度的检测等。

5、从建设工程施工质量验收的角度来说，最小的工程施工质量验收单位是（）。【答案】A

- A. 检验批 B. 工序 C. 分部工程 D. 分项工程

【解析】为了便于控制、检查、评定和监督每个工序和工种的工作质量，就要把整个工程逐级划分为单位工程，分部工程、分项工程和检验批，并分级进行编号，据此来进行质量控制和检查验收。最小的工程施工质量验收单位是检验批。