

感恩挫折



莎士比亚说过：“不要因一次挫折，就放弃你原来决心要达到的目标”。是的，没有无刺的玫瑰，没有无挫折的人生，既然无法选择逃避，那么为什么不选择面对呢？

蛹要经过破茧而出的痛苦挣扎，才能褪变成一只真正的蝴蝶，翩翩起舞。这时，你好心的帮助，剪开茧壳，让它轻松地从茧中爬出来，会使它体态庸肿，永远不能展翅飞翔，这也印证了孔子的一句话：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为。”

每个人的一生无法预测，像一首跌宕起伏的乐章，又像变幻莫测的大海，时而波涛汹涌，时而风平浪静，而正是这些组成了精彩不乏味的一生。当我们回头看着走过的路时，你会发现，是挫折磨练了我们的意志，是挫折让我们变的坚强，让我们重新审视生活，让我们学到了更多，磨练了我们的意志。

假如上帝给了我们一生，那么挫折则是他给我们的一份礼物，我们必须用另外一种眼光去审视挫折。任何东西都有它的两面性，只要我们面对它，永不低头，坚持不懈，那么它就不再是一道坎，而是一个锻炼的机会，一块成功的踏脚石。

“失败乃成功之母”，海伦·凯勒就是一个很好的证明。在双耳失聪，双目失明的巨大考验下，她仍然成绩优秀；霍金身患卢伽雷氏症，却成为本世纪物理界的伟人之一。他们的挫折不是一般人所能体会到的，但他们的成绩就更不是一般人可以做到的。他们对目标的不懈追求，使他们有勇气去面对挫折。或许正是这些挫折造就了他们，假如没有挫折的磨练，他们一定会有后来的荣誉吗？

是时候该给予挫折另外一种评价了，他们不应该成为人生中的绊脚石，而要成为成功的一块踏脚石，成为一把锋利的利刃，斩断阻碍我们前进的荆棘。就让我们敞开心扉，诚挚地接受上帝给我们的馈赠吧，把它作为滋润我们心灵的雨露，并感谢它们！

（文／工程综合管理部 张 凯）

北京，中华人民共和国的首都，中国八大古都之一，是一座历史文化名城！如此有意义的城市是带孩子感受浓厚文化气息的必去之处！

关于旅游是自由行还是跟团游，这个问题我们争论了很久，去年暑假带女儿去了古都西安，我们选择的是自由行，所以这次的北京行我们选择了跟团游。

飞机永远指望能准点起飞，延误是正常的，准时那就是惊喜。早上9点的飞机延误至10点起飞，上海下着毛毛细雨，灰蒙蒙的天空，上海的黄梅天真是令人心烦意乱。飞机穿过乌云，爬上云层，刚才还是一片灰蒙蒙的乌云，但是云层上面却是另外一番美景，像是蓝色的海洋，一望无际，心情顿时烟消云散……

2个多小时的飞行终于抵达北京首都机场，电话联系旅游团地接，接至酒店。放好行李，地铁前往传说中的前门步行街，个人感觉类似上海城隍庙。步行街行至一半



园。最著名的就属“祈年殿”古代皇帝每年在此举行祭天仪式，祈祷风调雨顺、五谷丰登。听导游说到北京没来过祈年殿就相当于没来

微笑服务暖人心

——前台接待工作有感

进入东奉集团已有数月，担任了公司前台工作。在新的岗位上我对前台接待这个工作有了更深刻的理解。

前台接待岗位不单单体现出公司的形象，还是外来客户对公司的第一印象。所以，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。我觉得，不管哪一个岗位，不管从事哪一项工作，都是公司整体组织结构中的一部分，都是为了公司的总体目标而努力。而作为一个发挥余热老党员，更要以身作则，撑好公司的门面，起到带头模范作用。

第一，要注意形象。这里的形象不指长的好看，而是要衣着整洁，妆容得体。前台接待首先要给人舒服亲切的感觉，让企业员工有归属感、来访客户有亲切感。

第二，要熟练掌握前台的流程及规章制度。前台接待要加强自身业务能力的学习，一定不能出现“一问三不知”、工作流程不熟悉，让客人久等此类情况发生。

第三，要时刻牢记微笑服务暖人心。前台接待要面对很多突发状况，有时候会遇到难缠的访客，一个笑容或许便可以大事化小、小事化了。

第四，要规范用语。言语得体，凡事多说“请、谢谢、不客气、您……”。无论是在接听电话还是现场接待的时候，都要注意文明规范用语，这是个人素质的体现，更是企业文化的体现。

第五，要多听少说。不要多和客人闲聊，工作时间做与工作相关的事。前台接待也是一门学问，要多留心，看看自己的同事是怎么做的，虚心好学，不倚老卖老。

我坚持以礼貌的问候和时刻面带微笑的服务态度，给每一位到公司的员工和客户留下良好的印象，并根据客户的需求给予他们满意的安排。我始终相信：只要以诚相待、时刻牢记自己是一个“东奉人”，我必将在前台接待这个工作岗位上发挥出自己应有的光和热。

（文／行政部 钟慧群）

我的老爸老妈

老爸老妈是地地道道的农民，出身于1955年，两人都属羊。都说属羊的劳碌命，确实如此。老爸3岁那年，爷爷去世，奶奶改嫁，从小被说成是拖油瓶。在他20岁那年，独自回了自己的家。老妈嫁给他时，家里一贫如洗，家徒四壁，仅有一张床和一个吃饭的桌子。当时外婆极力反对，却得到了身为党员的老支书——外公的全力支持，才有了我们这个家。

老妈说当年我们家是村里最穷困的一家。在我的记忆里，我清楚的记得老爸老妈曾抓过蛤蟆、抓过黑鱼卖，抓蚯蚓当药材卖；家里种过西瓜，种过蘑菇，种过蔬菜。为了摆脱村里最贫穷的帽子，老爸老妈做出了很多的努力。

在老爸33岁那年，因劳累过度病倒了。那年正值农忙季节，傍晚时分我看到老爸吐出黑乎乎的血。我问爸爸怎么了？他说没事。第二天老爸强忍着疼痛，没有任何人说起，坚持去收割。严重的胃出血，导致他在田地里面昏迷不醒。送到医院进行了胃切除三分之二的大手术，补了6袋500CC的血，才救回了他的命。老妈在去看望她的路上，发生了车祸，手臂骨折。那一年我才9岁，发生的事记得很清晰。原本条件改善的家庭，又一次陷入了巨额的债务中。1992年我们村买商品房热，老妈思想比较

超前，紧跟舅舅，小姨的步伐借款买房。让我很早就住进了商品房，远离了泥泞的乡村，过上了小城镇生活。2002年，老爸老妈攒钱把原本63个平方的小房子置换成130个平方的大房子。还款的日子里，老爸老妈过的紧巴巴，非常的不易。

2008年，意外又一次降临到老妈身上。车祸导致她右腿盆骨骨折，无法上石膏，医生建议开刀。固执的老妈坚持拒绝开刀，在床上仰躺了整整6个月，9个月才恢复正常的行走。老爸老妈没有出过远门，没有坐过火车，更没有坐过飞机。最远去过杭州，那也是30年前的事了。多年来老妈一直有个游北京的心愿，可由于种种原因未能如愿。今年的7月初，预定了去北京的5日游，可意外又再次降临，老妈再一次骨折了，只得取消行程在家养伤。

老妈经常会说：“你投胎在这个穷苦的家庭，让你受苦了！”我听了很难过。“老妈，您千万不要有这种想法！我觉得我很幸福！有这么疼爱我的老爸老妈足以！”在我看来：健康、快乐、平安才是人生最重要的。

父爱如山，母爱如雨。作为他们的女儿，我时刻享受着阳光般的呵护，雨水般的滋润！

（文／行政部 赵海英）

（文／计划财务部 陈 蓉）



东奉集团
董事长陈庆峰
祝以下员工
生日快乐

董秀龙 董 斌
吴晓英 董 冬
宋洁英 丁华健
徐福均 张 捷
陈 勇 彭爱国
施志浩 陈 兵
王桂福 任 凭
邵生华 石四明

2015年8月

本月工程

形象进度

（编制／董克辉）

统计截至7月31日

1、金水丽苑

4#至7#、13#、14#、21#、22#房开始室内装饰维修，地库人防门安装，油漆完成95%，坡道楼梯粉刷完成，变形缝盖板安装完成，灯具安装完成90%，排污泵安装完成95%。开关站、街坊站屋面瓦片完成，脚手架拆除完成，灯具安装完成30%。

2、上粮二库精装修12#、14#房吊顶龙骨完成，石膏板封顶完成50%，电线排管完成，上下水改管完成，地砖铺设开始，地暖砼浇筑完成50%。

3、中小企业孵化基地1）一期：连廊安装完成55%，5、6层装饰完成，8至12层完成20%，大厅、7层完成50%。

2）二期：室外总体完成90%，绿化回填土完成80%，外墙干挂大理石完成95%，门窗安装完成90%。

4、奉城镇60-02地块普通商品房项目

1#-3#、8#、12#房内墙腻子批嵌，外墙保温施工。4#、6#、7#、11#房内外墙粉刷90%，9#、13#、14#房外墙真石漆完成，室内地坪完成40%，30#、32#外墙粉刷完成。31#房保温完成，内墙腻子完成60%。33#房外保温80%。室内垃圾清理，43#-17#PT站地下一层结构完成，雨水调节池基础完成，主体结构模板钢筋完成60%。

5、启动新村沙B-03项目600管桩完成10000米。



2015年08月01日 第08期（总第31期）

主办：东奉集团有限公司

主编：盛春锋

副主编：沈明洁

责编：唐剑红

潘晶晶

风雨中，东奉人更显坚强与美丽



7月9日，上海中心气象台发布今年首个台风橙色预警，第9号超强台风“灿鸿”将于10日傍晚开始影响上海，最大风力8至9级，并伴有大雨或暴雨。恶劣的台风天气给建筑工地的人身和建筑设备安全带来巨大的隐患，防台抗汛成为当务之急。

接到台风预警通知后，10日上午，公司便做好充分准备；在建筑工地现场除值班人员外，农民工全部撤离到安全区域；对脚手架等室外高空作业设备进行了突击检查和加固；施工现场大部分区域暂时封闭，易兜风的部位

做好防风处理；公司班子成员和工程综合管理部的员工集中待命。

10日下午，工程综合管理部将员工分成两组，开始对在在建工地进行不间断巡视。董事长要求公司班子成员晚上七点开始集中待命，做好突发事件的预防和处理。傍晚，台风外围云系开始影响申城，狂风未至骤雨首先来临，我们将面临艰巨的考验。

晚上十点左右，雨越下越大，风力也有逐步加强的迹象，在建筑工地的人身安全和设备安全成为大家最为担忧的事情。董事长决定带领部

增强核心凝聚力，打造学习型团队

——东奉集团企业实务定制课程培训

看到自己的影子，也真实反映出许多的不足，很多学员都感叹到：这就是我！

学员们认为，在今后的工作中，一定要克服自身的缺点。做到工作要有计划，计划要有节点；工作要有先后，先后要有时间；工作要有落实，落实要安排到人。并保证每一个环节都有执行、监督和审核，做到令行禁止，避免成为“语言的巨人，行动的矮子”。



基础。

欢声笑语中我们完成了两天的培训课程，让学员们学到了为人处事的哲理，学习到了团队协作的重要性，激发了学员们的学习热情。在本次学习期间我们选举产生了班长、副班长、学习委员、纪律委员、小组长和副组长。学习组织架构的成立，为打造东奉学习型团队，服务好全体学员，开展可持续培训夯实了基础。

《我们东奉》编委会



集团微信二维码

简讯

（本报通讯员）

◆7月4日和5日两天，公司组织近百名管理人员参加了东奉集团企业实务课程定制培训，拉开了东奉打造学习型团队的序幕。培训课由资深教授应恩德先生担任讲师，通过理念讲解、案例分析、集体活动等方式，深入浅出地讲解了领导力、执行力和团队协作的关系及其重要性，受到学员们的一致好评。



◆7月9日上午，我公司承建的上粮幼儿园进行竣工验收。

◆7月10日，董事长陈庆峰带领公司领导班子成员和职能部门员工半夜冒雨巡视在建工地，对公司防台抗汛工作提出要求。

◆7月17日上午，柘林镇政府和人大部分领导视察我公司承建的柘林幼儿园项目工地。

◆7月21日，南桥镇政府和企业工会部分领导对我公司农民工进行高温慰问，并发放了防暑降温用品。



◆7月27日，我公司承建的柘林幼儿园项目工程顺利进行了竣工验收。

◆7月27日，我公司下属上海创峰市政工程有限公司顺利通过了城市园林绿化三级资质就换工作。

◆7月28日上午，奉贤奉发集团领导对我公司施工的F8地块工人进行高温慰问，并对该地块的进度表示满意，同时提出新的希望和要求。

◆7月31日起，公司工会分批组织会员赴浙江诸暨、横店和绍兴参加为期3天的旅游，首批参加旅游的会员有六十余人。

◆7月，我公司负责施工的曙光变电站工程正式开工。

灿烂在六月

——欧洲中小企业产业园工地纪实

走进欧洲中小企业产业园工地大门引入眼帘的是一排排整齐的围护及一句句安全生产警示语、一幅幅安全操作规程警示牌、危险源告知牌、茶水亭、吸烟室等，呈现出一派浓厚的安全生产氛围。现场材料规划堆放合理整齐，井然有序，这些安全文明施工的理念深深铭记在项目部全体员工的心中。目前各单体正在有序地进行各分项工程，其中高层办公楼是立争要创建区优质结构、区文明工地、市优质结构、市文明工地的单体。

欧洲园项目工程大大小小包括十一个新建单体工程，从桩基施工、承台基础、地下室基础施工、地上部分结构的施工和养护，钢结构安装、设备安装调试以及室外工程等要求在826天内完成。这对项目部在人员的安排，材料的供应以及施工工艺和工序的合理规划都是层层考验。

6月注定是一个值得回忆的月份。首先，它是第14个安全生产月，围绕今年的安全生产月主题“加强安全法治，保障安全生产”。

项目部通过召开安全宣传大会积极地为员工宣传灌输安全生产知识努力提高员工的安全意识并联合各班组长一起对大型机械设备、脚手架、临电、临边等重大危险源进行了隐患排查工作为员工创造出安全的工作环境。再者，6月2日，本项目进行了区文明工地验收；6月9日顺利通过了1号房的结构验收；6月16日迎来了奉贤区优质结构验收；6月25日完成了上海市文明工地、上海市优质结构验收。一项项市、区两级的上级机构的检查和验收的顺利进行，更坚定了项目的信念，同时在前行的脚步中多了份自信更多了份成就感。

灿烂在6月，离不开项目部全体职工的努力和支持。本工程自开工以来未发生一起安全质量事故。在工程施工中项目部对各项工作、各道工序、各施工班组均严格要求规范化的施工并落实好安全生产的目标，号召广大员工发扬主人翁精神，大胆创新，不断探索，不断改进、总结、进步，为东奉前进的脚步打下扎实的基

础。（文／欧洲园项目部 陶生平）

南郊商都工程创建 2015 年度区文明工地纪实

南郊商都工程施工的第一线紧跟着建筑“信息化、规范化”的步伐在2015年度争创了区文明工地的项目工程，为了立争取得区文明工地这项殊荣，南郊商都工程在具体的施工活动中积极备战，准备好迎接考核。在施工管理过程中，南郊商都工程就一直紧绷建筑工程规范化这一根弦，加强施工现场的管理和落实。

本工程为30栋别墅分别坐落于三个独立的大地上，占地面积较大均为民用住宅工程，在创建文明工地伊始，该工程就对现场水平面、垂直面的设施逐一分析。

首先水平面的施工现场施工道路：该工程为独立车库联体别墅，根据验收的规范标准设置了外围一圈，内三圈的临时道路，可兼做消防通道使用，为了控制扬尘的高度减少对现场以外的环境污染，做到每日两次浇水湿润，对内外进出车辆做好保洁设置专门的洗车池，建立建筑废水沉淀池，使建筑废水有序的排入市政管网。在临时道路、消防通道口，搭设了两条临时通道，为防止高空坠物采用双层竹笆压顶并在通道口张贴醒目的安全提示标语，指引工人上下班及车辆的疏散。为了保证施工现场的用火安全，该工地在每个车库的东西边缘分

别设置了消防管并及时加盖消防设施，保证水源充足。现场木料钢筋分类堆放整齐，并加盖保护措施保证钢筋少锈蚀，木料少腐烂。在垂直面上值得一提的是立面维护外架、文明工地检查在安全这一块对于外架的要求较高该工程在搭设外架伊始就按照规范要求，对立杆的间距、横杆的步距、剪刀撑的跨距，做到在规范要求内。为了迎接检查，所用安全绿网由旧改新，让建筑的绿色在城市中增添一份新意外架竹笆与横杆用18号嵌丝链接成一体，形成具有保证人与物足够的荷载要求。外架顶面悬挂温馨的提示标语，每一外架侧面加挂消防灭火器，以备外架防火。在现场没有道路硬化的区域，全部用绿网覆盖保证没有出现“朝天土”为做到建筑工程的内外双修：

楼层内的建筑垃圾落手清，及时地跟进清理，有质量隐患的外露部分及时修补到位，在区文明工地检查中顺利通过并获得了较高的赞誉，该文明工地的获得只是南郊商都工程的牛刀小试，我相信在以后的建设过程中，还会有更多的殊荣在等待我们发掘，为东奉公司未来的发展添砖加瓦，树立一面崭新的旗帜。

（文／南郊商都项目部 代 明）

江南造纸厂 建筑工程项目纪实



东奉集团有限公司承接江南造纸厂一期项目工程后，根据企业内部出台的项目经理为核心，紧紧围绕社会满意，以培养团队人才，爱护施工环境，建造良心工程，广大群众满意为主题，广泛而持续的开展了安全环保，创建质量安全把关，取得了较好的成绩，项目部以争创安全文明工地，结构优质工程为目标，获得了社会好评。

在施工过程中，公司领导高度重视，项目部在人员配备，技术支持，安全管理等方面严格要求，制定多项措施，保证施工现场安全，文明规范，为提高管理效率，确保工程建设过程中，出现的问题能够及时解决，项目部管理人员经常现场蹲点，并把工程建设进度分解为月计划、周计划乃至日计划，制定生产例会制度，定期召开生产例会，制定周全的生产计划并专人跟进，了解每周计划完成情况，确保施工人员安全。在正式开工前，为入场施工人员开展了入场安全教育培训，不合格者不能进入施工，为进一步强化安全管理力度，提高安全运行效率，项目部把安全责任层层分解，落实到所属班组，岗位和人员，做到横向到边，纵向到底，不留死角，自2014年10月开工至今，未发生一起安全责任事故，无一次人为停工停产。实现了安全生产零事故。为保证施工质量，坚持高起点，严要求，细化岗位分工，明确管理职责，项目部一直坚持以质量保进度原则，建立和完善了质量保证体系，严格审查施工单位资质和持证上岗人员资格，在施工材料进场之际，严格审核了材料质量保证资料，按规定清除了不合格产品，在施工过程中，项目部经常进行不定期的现场巡检，自查自纠，对关键部位，关键工序的施工质量实施旁站，对施工停检点组织联合检查，对隐蔽工程实现项目部、监理、建设单位三方签字制，严格规范项目管理体系，确保现场施工、监理及项目部质保体系的有效运行，使工程质量得到有效、连续的控制。目前3#-5#房改造结构以完工，1#、2#、6#-8#房加固工程已顺利结束，装饰装修工程已完成，所有分部分项工程已验收，取得了一定的经济效益和社会效益，忠心祝愿东奉集团前程更加辉煌灿烂！

（文／江南造纸厂项目部 冯明新）

6、金水苑初中

教学用房室内装修基本结束，德育展厅、多功能厅完成35%，室外路灯准备安装，沥青路面准备铺装。

7、金汇镇 09A-01A 地块住宅项目

1#-3#、6#、7#、10#、11#、14#、15#屋面工程完成70%，水电排气开槽管子敷设完成。18#房一层结构完成60%，19#16层结构完成60%；24#一、二层结构完成，25#7层结构完成，28#2层结构完成，29#基础底板混凝土浇筑完成45%。

8、秀明路

摊铺水稳石6400㎡，侧平石1140m。

9、南郊商都一期

地库一项板涂料完成，内、外粉完成。地库二南区顶板涂料完成，内、外粉完成30%，地库二北区砌体完成，顶板批白60%。46#、49#、56#至62#屋面保护层浇筑70%，瓦片铺设15%。

10、欧洲中小企业产业园

1#厂房：市文明、市优质验收通过，内、外粉完成30%，消防管安装完成60%。2#厂房：内、外粉完成，消防管安装完成95%。3#6#地坪浇筑完成，消防管安装完成90%。5#6#公用部位装饰完成90%。7#-a开闭所主体结构完成。

11、柘林幼儿园

外墙涂料完成97%；墙裙完成；扶手栏杆完成98%。套装饰完成70%，门头完成30%，油漆完成98%，木地板完成，PVC地板完成40%，消防完成，室外总体完成50%，围墙主体完成70%。

12、柘林 F8 安置房

沉桩完成20%。

13、光复西路1003号地块建筑装饰装修一期

1#一、二层墙面渗水修补，2#内外墙石材修补，8#门窗渗水修补，道路铺贴石材修补，印钞厂处道路混凝土浇筑、铺设侧石。

14、树浜变电工程

道路浇筑完成40%，围墙基础、雨污管、地下涂料、事故油池、水电灯具完成90%，电缆沟完成80%，室内地砖完成80%。

15、江海园区新建厂区二期

1#三层结构浇筑完成，外脚手架搭设完成，2#三层屋面结构浇筑完成，外脚手架搭设90%，3#桩基基础完成80%，4#基础开挖完成，基础承台、梁钢筋制作完成50%。

浅谈建筑企业如何加强经营管

理者手記

建筑业是国民经济的支柱产业之一。随着市场经济的高速发展和经济体制改革的不断深入，行业内部竞争日趋激烈，建筑施工企业同其他行业一样面临着前所未有的挑战。特别是国际工程承包市场的进一步开放，更是各建筑企业竞相

争抢的一块“蛋糕”。这种竞争不仅体现在建筑企业的技术力量上，更是体现在企业的经营管理水平上。建筑企业要在日益激烈的竞争中立于不败之地，必须与时俱进，在实践中不断创新，将管理科学理论及时运用于企业的经营管理中，提升经营管理创新能力，提高企业竞争力，以适应生产力发展，适应市场经济的需要。

1 经营管理创新目标

1.1 项目优先，打造形象

工程项目是建筑企业经营管理的主要对象，是展示建筑企业资本的载体，建筑企业经营管理创新的首要目标为“项目优先”。在承接到工程项目后，根据工程的具体情况和专业特点，要充分调动和合理分配企业的人、材、物和资金资源，选派适合的项目经理、管理团队及施工班组。为保证工程建造质量，应根据工程的具体情况对相关技术进行改进、更新，创优质工程，打造企业良好形象。此外，在工程项目的准备、实施过程中，建筑企业应有计划的安排人员到工程实际中去锻炼、实践，以造就和培养一批高素质、精管理的企业储备人才。同时，要善于摸索和总结，以形成适合企业实际情况、具有企业特色的管理方法，提升项目管理整体水平。

1.2 企业做强，提升竞争

随着科技的发展，建筑技术在不断提高和改进，工程规模越来越大，对质量要求也越来越高，企业要做大做强很难。建筑企业除了继承以往所积累的经营管理模式和经验外，还要不断创新，在经营方式、目标和能力上形成自己的鲜明特色，创造自己的独特品牌。要根据自身特点制定好中长期发展战略目标，拓宽业务范围，以某一专项为主管方向，承接更多的有挑战性的工程项目，“做大”和“做强”相结合，认真研究国际、国内建筑市场的发展趋势，找准适合的目标，调整经营方式和管理方法，不断提高自己的经营管理能力，提升企业的竞争力。

建造师的执业要求

1、建造师执业前提：建造师经注册后，方有资格以建造师名义担任建设工程项目施工的项目经理及从事其他施工活动的管理，取得建造师执业资格，未经注册的，不得以建造师名义从事建设工程施工项目的管理工作。

2、建造师执业基本要求：建造师在工作中，必须严格遵守法律、法规和行业管理的各项规定，恪守职业道德。

3、建造师执业分类：建造师执业划分为14个专业：房屋建筑工程、公路工程、铁路工程、民航机场工程、港口与航道工程、水利水电工程、电力工程、矿山工程、冶炼工程、石油化工程、市政公用与城市轨道交通工程、通信与广电工程、机电安装工程、装饰装修工程。注册建造师应在相应的岗位上执业。同时鼓励和提倡注册建造师“一师多岗”，从事国家规定的其他业务。

建造师的基本条件

1、一级建造师应具备的执业技术能力

1）具有一定的工程技术、工程管理理论和相关经济理论水平，并具有丰富的施工

2 经营管理创新措施

2.1 管理体制创新

为符合社会化大生产要求，适应市场经济的发展，我国建筑企业改制后，都建立了产权明晰、权责明确、管理科学的现代企业制度。建筑企业必须把握好决策层（企业层次）、管理层（项目层次）、操作层（劳务作业层次）三者的定位和关系，确立有限责任制度，建立企业法人财产制度，形成科学的法人管理结构，项目部不再简单地被认为是建筑企业的派出机构，而是将其视为企业的分公司，建立项目管理责任制和项目成本核算制，从经营和财务两个方面双管齐下。且建筑企业作为工程项目部的投资主体，追求其最大利润，又能促使项目部自主经营，自负盈亏，激励项目部各成员齐心协力，加强项目的建设，为全面完成企业的目标做贡献。

2.2 管理方式创新

随着经济和技术的发展，工程项目的投资规模越来越大，技术复杂程度也越来越高。建筑企业应根据自身的规模和管理水平，进一步简化生产关系，减少管理层次，可以采取直接管理、项目承包等管理方式，加强企业对项目部的管理。不同地区、不同项目，必须有不同的管理方式与之相适应。根据每个项目不同的规模、技术特点，不同的社会环境和利益相关者，随机地、适宜地采取新思维、新方法、新制度、新措施去进行工程项目的全过程管理。针对特殊的项目，要灵活机动地采用与之适应的管理方式，特殊情况特殊对待，在资源配置、工资待遇、常规管理等方面适当放宽政策。在工程项目建设过程中，不断完善目标管理，推进精细管理，加强标准化管理，实现常态管理，确保工程项目目标的实现，最终提高建筑企业的竞争力。

3 结束语：创新作为时代进步的动力，已经渗入到各行各业。管理作为建筑企业创新的一部分，是建筑行业活力之源和生产效率增长的驱动力。建筑企业的经营管理必须在实践中不断创新，与企业所处的内外竞争环境相一致，努力探索与自身经营发展目标相适应的管理模式，以适应生产力的发展，适应市场经济的需要，以实现企业不懈追求可持续发展的目标。

（文／经营部 周 青）

管理专业知识：

2）能够熟练掌握和运用与施工管理业务相关的法律、法规、工程建设强制性标准和行业管理的各项规定；

3）具有丰富的施工管理实践经验和资历，有较强的施工组织能力，能保证工程质量和安全生产；

4）有一定的外语水平。

2、二级建造师应具备的执业技术能力

1）了解工程建设的法律、法规、工程建设强制性标准及有关行业管理的规定；

2）具有一定的施工管理专业知识；

3）具有一定的施工管理实践经验和资历，有一定的施工组织能力，能保证工程质量和安全生产；

4）建造师必须接受继续教育，更新知识，不断提高业务水

建造师的执业范围

1、担任建设工程项目施工的项目经理；

2、从事其他施工活动的管理工作；

3、法律、行政法规或国务院建设行政主管部门规定的其他业务。

他山之石



三个小金人的故事

曾经有个小国人到中国来，进贡了三个一模一样的金人，把皇帝高兴坏了。可是这小国人不厚道，同时出了一道题目：这三个金人哪个最有价值？皇帝想了很多办法，请来珠宝匠检查，称重量，看做工，都是一模一样的。

怎么办？使者还等着回去汇报呢。泱泱大国，不会连这个小事都不懂吧？最后，有一位老大臣说他有一个方法。请皇帝将使者请到大殿，老臣胸有成竹的拿着三根稻草，插入第一个金人的耳朵里，这稻草从另一边耳朵出来了。第二个金人的稻草从嘴巴里直接掉出来，而第三个金人，稻草进去后掉进了肚子，什么响动也没有。老臣说：第三个金人最有价值！使者默默无语，答案正确。启示：最有价值的人，不一定是最能说的人。老天给我们两只耳朵一个嘴巴，本来就是让我们多听少说的。善于倾听，才是成熟的人最基本的要素。



2007年8月20日上午，某盾构工程正在进行的围护桩（冲孔桩）施工过程，三名工人（此处简称A、B、C）在一个桩位进行桩护筒埋设的土方开挖。在开挖前，工人A将桩机冲击锤提升悬挂在两米左右的半空中，并将桩机制动锁锁住。其后工人B下到冲击锤下方的桩孔内进行开挖土坑，工人A在土坑旁边防护，工人C离开桩机到旁边休息。13:00左右，在工人B挖土过程中，桩机制动锁失效滑动，致使桩锤突然落下，轧住了工人B的腰部，工人A发现此情况，立即启动桩机，将冲击锤升起，并与工人C一起将伤者抬到地面。事故发生后，现场人员立即向项目部报告了有关情况，项目部收到报告后，立即将伤者送往医院抢救。18:00左右，院方告知伤者因失血过多，抢救无效死亡。

事故发生后，经多方调查发现：1）死者与桩机司机均属于新进场工人（8月18日进场，8月20日即发生事故）；2）项目部将围护结构工程进行了分包，分包之前未将分包单位的资质及分包合同上报监理、业主备案；3）事故发生后施工单位没有将事故的情况报告业主和建设行政主管部门。直接原因：1）桩机司机违章操作，在桩护筒施工阶段未将冲击锤置于桩护筒之外地面；2）死者安全意识淡薄，在吊起的冲击锤下方作业；3）桩机制动锁失灵，致使冲击锤滑落下来，击中下方作业人员。间接原因：施工方安全教育、安全检查存在漏洞。应该吸取的教训：1）切实落实从业人员的安全教育，从大量的事故经验看，70%以上的事故都是由违章作业引起的。该事故再次说明必须扎扎实实的开展从业人员的安全教育，不能搞形式、走过场。在安全教育过程中必须告知受教育对象其作业存在的危险有害因素及避免受到伤害的措施，重点应对工人进行操作规程、应急处理要求等的教育。所有安全教育活动都应该建档登记。2）严格落实安全生产责任制。改变工作作风，加强管理人员的安全监管责任意识。安全管理无小事，管理过程中绝对不能抓大放小，现场检查必须全面、认真、细致，发现隐患应采取有力措施加以整改。3）事故发生后必须按照报告的要求及时进行事故报告，任何的漏报、缓报、瞒报、谎报都会给事故处理带来不必要的麻烦，甚至影响事故抢险和调查。

奉城新起点

绿地奉城项目经过一年多紧锣密鼓的施工作业，地基基础与主体结构顺利通过各方验收，现已进入装饰装修阶段。为确保准时向业主交付使用，项目部不懈努力。

优化下现场资源布置，包括机械，材料，劳动力等。根据业主和集团公司认可的进度计划确定大型机械退场，外架落地时间节点，指挥各班组在自己的工作范围和内容内抢重点，难点。

例如屋面工程和外墙饰面工序较多，各工种协作度要求高，加之雨季施工的影响，在保证质量的前提下，要合理科学的投入劳动力抢时间；装饰阶段专业队伍比较多，作业材料名目繁多，根据进度要求制定需求计划，严格控制批量，质量和进场时间，建立台账记录申购领用，监督检查使用，杜绝浪费。合理安排主体结构施工中模板钢管等周转性材料清场退场，同时新进场材料合理分类堆放，保持现场整洁道路畅通，符合文明施工的要求；积极和业主监理等沟通，按照合同约定的工作范围和其他分包单位划清工作界限，按进度需要投入劳动力。因工序要求配合其他分包单位的工作，分清轻重缓急及时做好本项工作并完成交接，超出界限的及时做好签证。

强化质量控制，调动现场全体管理和施工人员参与质量控制的积极

性，运用动态控制原理，进行质量的事前控制，事中控制和事后控制。

项目部在各各分项工程施工前进行专项技术交底会，向各清包班组进行分项工程的工序工艺和工法交底，说明验收统一标准和专业验收规范的要求，分享重难点部位易产生质量通病的预防措施，明确公司的各项奖罚制度，要求各清包班组建立有效的质量安全管理制度；分项工程的样板工程验收通过后，大规模开始施工，严格按照技术交底内容进行，保证正常的施工顺序和工艺质量，各班组要主动控制有专人自检，公司职能部门抽检，项目部进行复检，现阶段重点控制粉刷的平整度，垂直度，阴阳角等细部处理，满足房间进深开间的要求。楼面地面地坪平整光滑不空鼓开裂，满足房间的净高要求。屋面防水卷材不起泡开裂，瓦片砂浆饱满，固定可靠不脱落，满足功能要求等。根据检查结果和数据记录的分析，找出问题，制定措施，监督有关班组执行并检查；分项工程交接后，及时收集业主监理分包单位的反馈信息，不足之处及时改进并做好协调工作。

绿地奉城项目部有信心将本工程打造成精品，让业主满意，让集团公司认可，让参与本工程的全体施工人员引以为荣！

（文／绿地奉城项目部 周国民）